

Adatvédelmi tájékoztató (GDPR)

A Sport és Innováció Nonprofit Kft. (**később lásd: úszóiskola**) az úszótanfolyamokra, illetve a nyári napközis táborokba beiratkozó gyerekek szüleitől és felnőttektől személyes adatokat kér el a kapcsolattartás és az egyéb sporttal kapcsolatos adminisztrációs feladatok elvégzése érdekében.

Beiratkozáskor az alábbi adatokat kéri el az úszóiskola: gyermek neve, gyermek születési ideje, szülő neve, szülő telefonszáma, szülő e-mail címe, szülő lakcíme, szülő aláírása.

A személyes adatok felhasználásának részletezése:

- Gyermek neve: a tanfolyami jelenléti ívhez, illetve a beazonosításhoz.
- Gyermek születési ideje: megfelelő korosztályi besoroláshoz, illetve a sportorvosi vizsgálatokhoz.
- Gyermek TAJ száma: szakosztály esetén a sportorvosi vizsgálatokhoz (tanfolyam esetén nem szükséges megadni).
- Szülő neve: azonosításhoz, illetve a kapcsolattartási adatok hozzárendeléséhez.
- Szülő e-mail címe: kapcsolattartáshoz, illetve az úszóiskola tevékenységével kapcsolatos hírlevelek küldéséhez (a hírlevélről bármikor egy kattintással le lehet iratkozni).
- Szülő telefonszáma: kapcsolattartáshoz, rendkívüli helyzetek esetén a Telekom által szolgáltatott tömeges SMS rendszer által kiküldött SMS-ekhez (elmaradó tanfolyam, szülői értekezlet, fennmaradó tartozás, stb.). Telefonhívás esetén (gyermek rosszul léte, amennyiben már egy ideje nem jelent meg a tanfolyamon, érdeklődés a további folytatásról, illetve a nyári táborok és úszótanfolyam ismertetése).
- Szülő lakcíme: a szolgáltatások díjak számlázása érdekében.
- Szülő aláírása: beleegyezés a beiratkozásról, illetve igazolja, hogy elolvasta és elfogadta az úszóiskola általános és adatvédelmi tájékoztatóját).

Az úszóiskola a foglalkozásokon alkalmanként **fotókat és videókat** készít. Az általános tájékoztatóban és a beiratkozási adatlapon is szerepel ennek a **felhívása és aláírással történő elfogadása**. Az úszóiskola az elkészült fotókat a weboldalain, közösségi oldalain és a szóróanyagain használhatja. Amennyiben valaki nem szeretné, hogy fénykép/videó készüljön róla vagy gyermekéről, vagy, hogy az publikálva legyen, azt külön jeleznie kell a fotók, illetve videók készítésekor. Amennyiben erre nincs lehetőség, úgy saját magának kell jeleznie a fotókat/videókat készítőnek, hogy ne szerepeljen a képen.

Amennyiben az úszóiskola nem saját maga készíti a fényképeket/videókat, hanem szakembert bíz meg vele, úgy az úszóiskola a megbízott fotóssal/videóssal szerződést köt, illetve adatvédelmi nyilatkozatot írat alá, amelyben a fotós/videós vállalja, hogy a fotók/videók egyesület számára történő átadása után azokat más célra nem használja fel és törli minden helyről.

Adatok kezelése

A fent említett adatok feldolgozását az úszóiskola kijelölt munkatársai végzik az adatkezelő utasításai alapján, az adatkezelők az úszóiskola ügyvezetői. Az adatok kezelése és feldolgozása kizárólag a szervezet eszközein és felhőszolgáltatásaiban zajlik, mindemellett az eszközök és a szolgáltatások minden esetben jelszóval védett, biztonságos csatornán keresztül érhetők el.

Az adatok tárolása, kezelése és feldolgozása az Sport és Innováció Nonprofit Kft. tulajdonában álló **jelszóval védett személyi számítógépei** mellett a **Google Drive felhőszolgáltatásban** (szolgáltató: Google Kft. - 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) valósulnak meg. Továbbiakban az e-mail címek tárolása az úszóiskola/sportegyesület **tárhelyén** (szolgáltató: 23VNet Kft. - 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.) a hírlevél adatbázisban is megtalálható, illetve a MailChimp.com hírlevélküldő szolgáltatásban is tárolásra kerülnek, a telefonszámok pedig a **Tömeges SMS küldő rendszerben** is (szolgáltató: T-Systems Magyarország Zrt. - 1117 Budapest, Budafoki út 56). A lakcímmel kapcsolatos adatok a **számlázó programban** (szolgáltató: Számlázz.hu Kft.) is tárolásra kerülnek. A digitális adatok biztonságos mentése egy külső merevlemezen történik, amely szintén jelszóval védett.

Az elektronikus adattárolás mellett az úszóiskola az irodájában (2083 Solymár, Györgyhegy u. 34.) és a szolgáltatást végző helyén (ESMTK Pesterzsébeti Uszoda – 1203 Budapest, Zodony u. 1.) papír alapú formában is tárol adatokat, biztonságos zárt szekrényekben. A biztonsági mentésre szolgáló merevlemez szintén az úszóiskola irodájában, zárt szekrényben található.

Adatkezelő (online és offline tartalmak esetén): Tenyei-Tóth Katalin – ügyvezető (pesterzsebet@uj-hullam.hu)

Adatfeldolgozók (online és offline tartalmak esetén): Szilva Ramóna – kommunikáció és marketing Tenyei-Tóth Katalin – ügyvezető (pesterzsebet@uj-hullam.hu).

Adatvédelmi tisztviselő: Szilva Ramóna – kommunikáció és marketing

Kiszervezett tevékenységek kezelése: az adatkezelő utasítására az adatfeldolgozók minden munkafolyamatuk végén kötelesek kilépni a felhő és tárhelyszolgáltatásból, illetve az offline tartalmak esetén kötelesek azokat a zárható szekrénybe visszahelyezni és elzárni.

Adatok megőrzésének időtartama: az úszóiskola a gyerekek és szüleinek adatait a beiratkozásától kezdve a szolgáltatás megszűnéséig kezeli, a szolgáltatás megszűnése után az adatokat a személyi számítógépekről, tárhelyről illetve a felhőszolgáltatásból véglegesen törli. A papír alapú adatok pedig irat megsemmisítésre kerülnek. **A szolgáltatás megkezdése az általános és adatvédelmi tájékoztató elolvasása, elfogadása után történik, amikor a szülő aláírásával igazolja a beiratkozási adatlapon a szolgáltatás létesítését.** Az úszótanfolyamok, illetve a nyári táborok és intenzív úszótanfolyamok esetén a szolgáltatás addig tart, amíg a szülő nem jelzi, hogy fel szeretné bontani az úszóiskola által kötött szolgáltatásának szerződését (egy úgynevezett **szolgáltatás megszüntetéséről szóló nyilatkozatot kell kitölteni**). A nyilatkozat letölthető online az uj-hullam.hu oldalról, illetve az uszodában a kollégáink is tudnak biztosítani ilyen dokumentumot. A nyilatkozat kitöltése után, az úszóiskola vállalja, hogy 5 munkanapon belül teljesen törli a rendszeréből az igénylő adatait. A nyilatkozat az uszodában a kollégáinknál, illetve a marketing@uj-hullam.hu címen nyújtható be. Mindemelett a hírlevélről bármikor le lehet iratkozni, a törlés a marketing@uj-hullam.hu e-mail címen kérhető, illetve a hírlevél végén található „leiratkozom” gomb megnyomásával automatikusan törlésre kerül az adott e-mail cím az adatbázisból.

Adatok megőrzésének időtartama felsőbb utasítás esetén: előfordulnak olyan esetek, amikor az úszóiskolának felsőbb utasítás alapján egy pályázat céljából meg kell őriznie minden a pályázatban leírt adatot, ez általában egy 5 éves ciklus szokott lenni. Ezen adatokat az úszóiskola a szolgáltatás megszűnése után sem törli, hanem 5 évig, illetve a felsőbb utasító kéréséig megőrzi. Az adatok kizárólag csak a pályázat hitelességének bizonyítása céljából, illetve a pályázat kiírója felé adatközlés céljából kerülnek további megőrzésre.

Törléshez való jog: az úszóiskola fenntartja a törléshez való jogot, tehát az ügyfél bármikor kérheti az adatai törlését, még akkor is, ha továbbra is igénybe veszi az úszóiskola szolgáltatásait. *Amennyiben az ügyfél az adatai törlését kéri, egyben lemond következőkről: ha gyermekkel bármi történik, az úszóiskola nem tudja értesíteni a hozzátartozókat, nem kap tájékoztatást az elmaradó tanfolyamokról, az uszoda technikai hibáiról sem kap értesítést, mindemellett az akciókról és egyéb lehetőségekről sem kap tájékoztatást, a számlázási adatok hiányában a szolgáltatásról csak helyben, kézzel írott számla igényelhető, amit előre kell jelezni! Az úszóiskola azon tagok részére, akik kéri a teljes törlést, a továbbiakban nem biztosít semmilyen formában kapcsolattartást. A beazonosítás hiányában a kollégáink a megkeresésekre sem adhatnak semmilyen jellegű tájékoztatást. A törlés joga nem kivitelezhető abban az esetben, ha felsőbb utasítás miatt az adatokat meg kell őrizni!*

Profilalkotás: a beiratkozás során a kitöltött papír, illetve digitális formátumú „adatlapok” összegyűjtését az adatfeldolgozók végzik, a begyűjtés után az adatok egy „excel” táblába kerülnek, amely a személyi számítógépek mellett a felhőszolgáltatásban is elérhető. Az adatmigrációval megbízott adatfeldolgozó a hírlevél rendszerbe az e-mail címeket, a telefonszámokat pedig a tömeges sms rendszerben tölti fel, a lakcímmel kapcsolatos adatokat pedig a számlázó program adatbázisába integrálja. A sportorvosi vizsgálat során keletkezett egészségügyi adatokat az egyesület nem dolgozza fel, azt csak a sportorvosnak nyújtja át. Az úszóiskola ebben az esetben a sportorvost bízta meg az adatfeldolgozással, akinek titoktartási kötelezettsége miatt nincs szüksége további adatkezelői szerződésre az úszóiskola által.

Adathozzáférés: az úszóiskola az adathozzáférés jogán betekintést enged az ügyfelek saját személyes adataik megtekintésére. Az igénylő adatainak megtekintése előre egyeztetett időpontban lehetséges az úszóiskola irodájában. Mindemellett az úszóiskola biztosítja az adathordozhatóság jogát is, az ügyfél kérésre a saját adatait elviheti az úszóiskola irodájából, szintén előre egyeztetett időpontban (az adathordozáshoz az ügyfélnek kell biztosítania az adathordozót).

Ügyfelek jogai: tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, a feldolgozás korlátozásának jog, az adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog.

Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelések: A munkaügyi, személyzeti nyilvántartást Várhegyi Ferenc ügyvezető kezeli, az úszóiskola irodájában található elzárt szekrényben tárolja. Mindemellett az úszóiskolával szerződéses viszonyban álló bérszámfejtő, munkaügyi vállalat is kezeli a munkaügyi adatokat (Lidok Kft.2510 Dorog, Munkácsy M. u. 14. Adószám: 12243804-1-11). A vállalat az úszóiskolával kötött szerződés értelmében az adatokat kezeli, azokat az irodájában elzárt szekrényben tárolja, azokat harmadik félnek nem adja ki. Az úszóiskola üzemorvosi teendőit dr. Torzsa Péter (Dr. Torzsa Péter Bt. - 1136 Budapest, Tátra u. 11.) látja el. Az üzemorvos az orvosi titoktartásnak eleget téve, illetve az úszóiskolával kötött szerződése alapján a vizsgálatokkal kapcsolatos adatokat kezeli, az irodájában elzárt szekrényben tárolja, azokat harmadik félnek nem adja ki. Az úszóiskola munkavállalóinak egy része rendelkezik céges mobiltelefonnal, illetve e-mail címmel. A munkavállalókkal kötött megállapodás értelmében, az úszóiskolával kapcsolatos adatokat, illetve személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítják, nem adják ki.

Egyéb: Az úszóiskola időszakosan nyereményjátékokat szervez a meglévő, illetve az új ügyfelei részére. A nyereményjáték kizárólag a Facebookon történik, ahol a nyertes nevét a játék bejegyzése alatt hozzászólásban közzéteesszük, illetve üzenetben értesítjük. A nyeremények kisorsolása egy, a Facebook-on található „Facebook Nyertes” alkalmazással történik. Az úszóiskola a nyereményjáték után a nyertesek adatait nem kezeli.

Sport és Innováció Nonprofit Kft. adatai

Székhely/iroda: 2083 Solymár, Györgyhegy u. 34.

Oktatás helyszíne: ESMTK Pesterzsébeti Uszoda (1203 Budapest, Zodony u. 1.)

Adószám: 22313070-2-13. Cégyjegyzékszám: 11-09-024882. Bankszámlaszám: 11705998-21275100.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben, illetve az ügyfelek jogaival kapcsolatban személyes időpontot egyeztetni Lehoczki Dávid kollégánknál lehet a +36 30 257 3638-as telefonszámon, illetve a marketing@uj-hullam.hu e-mail címen!